

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI LICENZA D'USO LISTE PER IL TELEMARKETING

1) PREMESSE, ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali e l'Ordine di acquisto del Servizio ("Ordine") costituiscono il contratto fra Aimon Srl (d'ora in avanti anche "Aimon") ed il committente ("Cliente"), avente ad oggetto la concessione da parte di Aimon di liste di contatti (nome, cognome, numero di telefono cellulare, data di nascita, sesso, provincia e CAP di residenza) d'ora in poi "Liste" riferiti a persone fisiche che hanno prestato il proprio consenso al fine di ricevere messaggi pubblicitari e informazioni commerciali ("Servizio") al fine di svolgere attività di "TELEMARKETING"(di seguito anche "Servizio").
- 1.2 Il Servizio consiste nella possibilità da parte del Cliente di effettuare attività di contatto telefonico diretto per promozione dei propri prodotti e/o servizi a destinatari che abbiano acconsentito a ricevere informazioni commerciali da parte di terzi. In caso di eventuali differenze fra quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e quanto indicato nell'Ordine prevarrà quanto indicato nell'Ordine.
- 1.3 Preso atto delle Condizioni di Servizio, il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione e accettazione dell'Ordine ad Aimon reinviandolo via e-mail all'indirizzo aimon@aimon.it o all'indirizzo del proprio referente commerciale. L'Ordine è irrevocabile e subordinato all'accettazione da parte di Aimon ("Accettazione"). Tramite l'Ordine il Cliente acquista l'erogazione di una o più forniture di liste.
- 1.4 Salvo accordi diversi indicati nell'Ordine, il Cliente è autorizzato a contattare i contatti nelle liste per il periodo stabilito nell'ordine.
- 1.5 Aimon si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni di Servizio, le modifiche relative alle funzionalità/ limitazioni del Servizio e/o ai prezzi del medesimo nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

2) DESCRIZIONE, MODALITA' E TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio offerto consiste nel concedere al Cliente, per il periodo indicato nei dettagli dell'ordine sottoscritto, la licenza d'uso del Database contenente i dati personali richiesti [sulla base dei criteri indicati nei dettagli dell'ordine alla voce "Criteri e filtri richiesti"].
- 2.2. L'utilizzo dei dati personali forniti dal titolare che li ha raccolti, per il tramite di Aimon, è autorizzato per le finalità e comunque limitatamente all'attività di **TELEMARKETING**, secondo le modalità specificate nell'ordine. Si precisa che Aimon fornisce tali dati agendo come concessionaria dei meri diritti di commercializzazione dei dati che sono stati raccolti da Editori e soggetti terzi, i quali agiscono quali titolari del trattamento consistente nella raccolta dei dati stessi e dei consensi a comunicare tali dati a terzi che li utilizzino per proprie attività di marketing. Aimon, nello svolgere tale attività agisce quale responsabile del trattamento, nominata dal Titolare che ha raccolto i dati e che, per il tramite di Aimon, li comunica al Cliente, il quale li utilizzerà come autonomo titolare del trattamento.
- 2.3. Aimon per parte sua dichiara di aver verificato che i dati oggetto del presente contratto sono stati raccolti dal Titolare nel rispetto della normativa ed ha acquisito la copia dell'informativa sul trattamento dei dati resa agli interessati e delle formule di consenso rispetto alle quali gli interessati hanno manifestato la loro libera volontà di permettere la cessione a terzi. Aimon ha altresì verificato che il Titolare dispone di idonea documentazione per attestare l'esistenza di tali consensi e mantiene a disposizione del Cliente la documentazione necessaria per comprovare l'esecuzione di queste verifiche per permettere al Cliente stesso di condurre a sua volta le verifiche, cui nel suo ruolo di autonomo titolare del trattamento, è tenuto per accertare la legittima utilizzabilità di tali dati per le finalità previste dal presente contratto.
- 2.4. Resta inteso che il Titolare che ha raccolto i dati, per conto del quale Aimon li trasferisce al Cliente, ha provveduto sotto la sua responsabilità ad eseguire gli adempimenti prescritti dalla legge n. 5/2018 in particolare provvedendo a fornire agli interessati cui si riferiscono i numeri di telefono oggetto di cessione, gli estremi identificativi del Cliente a cui i medesimi sono trasferiti. Inoltre, il Titolare che ha raccolto i dati, direttamente o tramite Aimon, ha provveduto a verificare, prima della cessione dei dati, che i numeri di telefono ceduti non siano iscritti presso il Registro pubblico delle Opposizioni. Resta in ogni caso inteso che il Cliente dichiara di essere consapevole che è tenuto a controllare che i dati utilizzati per attività di telemarketing non siano presenti nel Registro delle Opposizioni ed esonera Aimon da ogni responsabilità in relazione a tale verifica che ricade totalmente nell'ambito delle responsabilità che il Cliente assume come Titolare del trattamento. Conseguentemente il Cliente dichiara che qualora i dati ricevuti da Aimon risultino iscritti nel Registro delle Opposizioni provvederà ad eliminarli evitandone qualsiasi utilizzo, rinunciando a qualsiasi pretesa nei confronti di Aimon stessa in relazione alla mancata utilizzazione del dato ricevuto in licenza d'uso.

- 2.5. Per effetto della concessione di cui all'art. 2.2., il Cliente diviene autonomo titolare del trattamento dei dati personali presenti nei file, a tempo determinato (secondo la data di autorizzazione all'utilizzo indicata nell'ordine). Il Cliente potrà utilizzare i dati contenuti nel Database nel rispetto della Legge applicabile in materia di dati personali ed in particolare del Regolamento Ue 2016/679 (qui di seguito indicato anche come GDPR), del D.lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018 e della legge n. 5/2018, di quanto previsto dal presente Contratto (attività di telemarketing) e, in ogni caso, coerentemente con i consensi forniti dagli Interessati, dei quali ha preso visione, o che sono altrimenti consentiti in base alla Legge applicabile in materia di dato personali ("Finalità Consentita"). In particolare è onere del Cliente adottare ogni cautela per applicare le previsioni contenute nel DPR n. 26 del 27 gennaio 2022, verificando che i numeri di telefono ricevuti tramite Aimon, non siano iscritti presso il Registro pubblico delle opposizioni nei quindici giorni precedenti all'utilizzo e in ogni caso provvedendo mensilmente ad effettuare la verifica presso il registro stesso, nel caso in cui le condizioni di utilizzo definite nell'Ordine prevedano che la licenza d'uso dei dati oggetto del presente contratto abbia una durata superiore a trenta giorni. Inoltre, è onere del Cliente verificare che i numeri di telefono che utilizzerà per effettuare le proprie chiamate commerciali non si riferiscano a persone che hanno esercitato il loro diritto di opposizione alla ricezione di tali messaggi. Conseguentemente il Cliente è tenuto a provvedere, sotto la sua esclusiva responsabilità a controllare che le liste, messe a disposizione tramite Aimon dal Titolare che le ha raccolte, non contengano numeri di telefono presenti nella lista di persone che hanno chiesto di non essere contattate (la cosiddetta "black list") dal Cliente stesso.
- 2.6. Se il Cliente desidera trattare i dati per una finalità nuova o differente dalla Finalità Concordata ("Finalità Alternativa"), può farlo a condizione che ponga in essere tutti gli adempimenti necessari affinché la sua proposta di trattare i dati per una Finalità Alternativa e soddisfi i requisiti della Legge applicabile in materia di Privacy mediante l'ottenimento di eventuali consensi da parte degli Interessati, ove necessario.
- 2.7. Al Cliente è fatto divieto di cedere, concedere e/o comunque comunicare e/o trasmettere e/o diffondere a terzi, anche in parte, i Database e/o i dati oggetto del contratto.
- 2.6. Il Cliente potrà avvalersi di soggetti terzi (società o privati) per lo svolgimento delle attività di Telemarketing consentite dal presente Contratto, mantenendo in capo a sé ogni responsabilità connaturata e conseguente dall'utilizzo dei dati.
- 2.7. Aimon si impegna a fornire i Database al Cliente entro i tempi stabiliti e solo a fronte della sottoscrizione del presente Contratto, tramite invio di file CSV o XLS.
- 2.8. In ogni caso, i Database in concessione rimarranno di proprietà dei fornitori di Aimon Srl.

3) DURATA DELLA CONCESSIONE E MODALITA' D'UTILIZZO DEI DATI.

- 3.1. Il presente Contratto ha efficacia a far data dalla sua sottoscrizione.
- 3.2. La concessione dei Database a favore del Cliente ha durata pari a quella indicata nell'Ordine, a fare da data dalla trasmissione del file da parte di Aimon al Cliente.
- 3.3. In seguito alla cessazione della concessione, il Cliente è tenuto a distruggere immediatamente e definitivamente tutti i dati ricevuti da Aimon Srl, e in particolare i Database e tutti i dati in esso contenuti, e si impegna a non fare più uso degli stessi.

4) DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITA'

- 4.1. Aimon srl si impegna mettere a disposizione del Cliente Database raccolti da Titolari che garantiscano di adottare (si veda il punto 5) adeguati mezzi per consentire agli utenti di rilasciare il consenso a ricevere comunicazioni pubblicitarie, di esprimere e/o revocare liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali per le Finalità e per la cessione a terzi di cui in premessa.
- 4.2. Aimon dichiara di essere concessionaria di Titolari del trattamento di database che certifichino dati per i quali è stato raccolto correttamente il consenso, manlevando il Cliente per eventuali azioni che dovessero essere esperite dagli utenti ovvero da terzi soggetti sulla modalità di raccolta e il trasferimento degli stessi a favore del Cliente.
- 4.3 Il Cliente, in qualità di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali concessi in uso da Aimon Srl, dovrà gestirli in modo indipendente e secondo la Legge applicabile in materia di Privacy e, in ogni caso, nel rispetto di ogni altra norma comunque applicabile.
- 4.4 Aimon Srl non sarà responsabile per il contenuto delle campagne di marketing/telemarketing organizzate, gestite, promosse e attuate dal Cliente, né per qualsiasi obbligazione che il medesimo assuma nei confronti di terzi in virtù delle campagne stesse.
- 4.5. In ogni caso, nessuna delle parti è responsabile della conformità dell'altra parte alla Legge applicabile in materia di dati personali.
- 4.6 In particolare, ciascuna parte è responsabile individualmente nel garantire che il trattamento dei dati sia lecito, equo e trasparente e metta a disposizione dei soggetti interessati una informativa in materia di dati personali che soddisfi i requisiti della Legge applicabile in materia di dati personali. Entrambe le Parti devono porre in essere adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere copia dei dati in loro possesso o controllo (i) da distruzione

accidentale o illecita, e (ii) perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati ("Incidente di Sicurezza").

- 4.7. Il Cliente sarà esclusivo titolare del trattamento dei dati ricevuti da Aimon, in conformità alla Legge applicabile in materia di dati personali, e pertanto, il Cliente terrà Aimon srl manlevata e indenne, estromettendola anche da qualunque eventuale giudizio, per qualsiasi pretesa avanzata da terzi in relazione al trattamento di tali dati sotto la disponibilità del Cliente stesso.
- 4.8. Le Parti si danno reciprocamente atto che il corrispettivo a carico del Cliente è stato determinato anche considerando l'assunzione, da parte del Cliente stesso, delle manleve dei punti precedenti. Perciò il Cliente dichiara e garantisce ad Aimon Srl il proprio interesse all'assunzione di tali manleve.
- 4.9 Aimon si impegna a fornire i Database senza assumere alcuna responsabilità per le scelte pubblicitarie effettuate in assoluta autonomia dal Cliente, sul quale esclusivamente grava il rischio del mancato ritorno pubblicitario. Il Cliente è responsabile dei contenuti diffusi e trasmessi tramite i Servizi.
- 4.10 Il Cliente prende atto e accetta che il target richiesto potrebbe non corrispondere integralmente a quello indicato (nell'Ordine), senza che ciò possa integrare alcuna responsabilità di Aimon, né considerarsi inadempimento parziale di quest'ultima, in quanto le caratteristiche degli utenti contenute nel Database di riferimento sono suscettibili di variazioni nel tempo non controllabili da Aimon. (ivi inclusi i casi di terminale spento o irraggiungibile per qualsiasi motivazione).

5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 5.1 Aimon, agendo quale concessionaria di Titolari di data base, nel suo ruolo di responsabile del trattamento nominato da questi Titolari, dichiara di aver verificato che i dati trattati per conto di tali Titolari sono provenienti da registrazioni a servizi on line di varia natura e che gli interessati hanno espresso un consenso libero, specifico e informato che il Titolare è in grado di documentare nel rispetto della legge a tutela della privacy (D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e Regolamento UE 2016/679).
- 5.2 Resta inteso che l'identità dei Titolari che hanno raccolto i dati oggetto del presente contratto, l'origine dei dati stessi e ogni altro elemento utile a definire le caratteristiche della fornitura sono indicati nell'Ordine sottoscritto dal Cliente. I Fornitori svolgono la propria attività nel settore pubblicitario e sono Titolari del trattamento di Banche Dati (di seguito "Banche Dati" o "Database") al cui interno i propri utenti si sono registrati per partecipare a promozioni di varia natura.

5.3 Aimon per l'erogazione dei servizi di Fornitura Liste Telemarketing opera quale Concessionaria di Fornitori che hanno confermato:

- I. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento.
- II. che abbiano confermato di operare secondo quanto affermato nei seguenti punti:
 - a) *Origine dei dati*: I dati sono forniti direttamente dall'interessato che si registra attraverso dei formulari web;
 - b) *Informazioni*: Al momento della registrazione sui portali, app, concorsi a premi ed iniziative di varia natura- vengono informati attraverso un'informativa che sia adeguata e comprensibile da parte dell'interessato. All'interessato inoltre viene indicato che i propri dati potrebbero essere comunicati a società organizzazioni e/o enti interessati ad indirizzare azioni pubblicitarie di determinati settori di attività, tra cui il settore del Cliente;
 - c) *Consenso*: Il consenso rilasciato da parte dell'interessato avviene attraverso un'azione positiva dello stesso che proviene da una manifestazione di volontà libera specifica nell'accettare il trattamento dei propri dati personali.
Nello specifico l'interessato ha:
 - c.a.i. cliccato su un check box al fine di consentire la comunicazione dei propri dati personali nei termini sopra esposti (OPT-IN).
 - c.a.ii. Acconsentito mediante espresso consenso che i dati personali possono essere comunicati a terzi appartenenti alle categorie merceologiche di cui fa parte il Cliente.
 - d) *Base Giuridica della legittimazione del trattamento*: La base giuridica della legittimazione per il trattamento e comunicazione dei dati di carattere personale è il consenso dell'interessato.
 - e) *Diritti dei contatti*: Il Fornitore garantisce che agli interessati verranno garantiti i diritti come indicati nel GDPR.
 - f) *Dati di minori di età*: I Fornitori non utilizzano dati di persone minore di anni 18.
 - g) *Categorie speciali di dati*: i Fornitori non trattano nessuna categoria speciale di dati.

6) CANCELLAZIONE / REVOCA DEL CONSENSO DA PARTE DEL TITOLARE ED ALTRI ADEMPIMENTI.

6.1. Verifica presso il registro delle opposizioni: il Fornitore prima della comunicazione dei dati ha verificato che i dati oggetto del contratto non sono iscritti nel registro delle opposizioni. L'interessato che, successivamente alla concessione in uso dei propri dati, voglia essere cancellato da qualsiasi archivio e/o banca dati del Cliente, dovrà mettersi in contatto direttamente con quest'ultimo, in qualità di autonomo Titolare di trattamento.

6.2. Resta inteso che la cancellazione dagli archivi e/o banche dati del Cliente non comporta l'automatica cancellazione dal Database dei fornitori di Aimon Srl e di tale circostanza il Cliente è tenuto a dare notizia all'interessato, informandolo della possibilità di cancellarsi anche dal Database dei fornitori di Aimon, qualora ne ricorrano i presupposti di legge. In ogni caso, il Cliente deve informare Aimon delle anagrafiche per le quali sia stato revocato il consenso.

7) CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 7.1 Il corrispettivo pattuito tra le Parti è quello confermato al momento dell'Ordine.
- 7.2 La fatturazione da parte di Aimon dell'importo relativo al credito acquistato dal Cliente avverrà al momento dell'Ordine oppure secondo quanto indicato. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento della campagna secondo gli accordi indicati nell'Ordine.

8) FORO COMPETENTE

8.1 Le presenti Condizioni di Servizio devono intendersi interpretate e regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. Per le controversie inerenti all'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Venezia.

Aimon srl

Aggiornato AGOSTO 2022

Per accettazione

Luogo, data _____

Timbro e Firma
