



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE PER IL TELEMARKETING

1) PREMESSE, ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO.

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali e l'Ordine di acquisto del Servizio ("Ordine") costituiscono il contratto fra Aimon Srl (d'ora in avanti anche "Aimon") ed il committente ("Cliente"), avente ad oggetto la concessione da parte di Aimon di liste di contatti (nome, cognome, numero di telefono cellulare, data di nascita, sesso, provincia e CAP di residenza) d'ora in poi "Liste" che hanno prestato il proprio consenso al fine di ricevere messaggi pubblicitari e informazioni commerciali ("Servizio") al fine di svolgere attività di "TELEMARKETING" (di seguito anche "Servizio")
- 1.2 il Servizio consiste nella possibilità da parte del Cliente di effettuare attività di contatto telefonico diretto per promozione dei propri prodotti e/o servizi a destinatari che abbiano acconsentito a ricevere informazioni commerciali da Aimon o da parte di terzi. In caso di eventuali differenze fra quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e quanto indicato nell'Ordine prevarrà quanto indicato nell'Ordine
- 1.3 Preso atto delle Condizioni di Servizio, il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione e accettazione dell'Ordine a Aimon re inviandolo via e-mail all'indirizzo aimon@aimon.it o all'indirizzo del proprio referente commerciale. L'Ordine è irrevocabile e subordinato all'accettazione da parte di Aimon ("Accettazione"). Tramite l'Ordine il Cliente acquista l'erogazione di una o più forniture di liste.
- 1.4 Salvo accordi diversi indicati nell'Ordine, il Cliente è autorizzato a contattare i contatti nelle liste per il periodo stabilito nell'ordine.
- 1.5 Aimon si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni di Servizio, le modifiche relative alle funzionalità/ limitazioni del Servizio e/o ai prezzi del medesimo nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

2) DESCRIZIONE, MODALITA' E TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio offerto consiste nel concedere al Cliente, per il periodo indicato nei dettagli dell'ordine sottoscritto, il Database contenente i dati personali richiesti [sulla base della profilazione indicata nei dettagli dell'ordine alla voce "Criteri e filtri richiesti"]
- 2.2. L'utilizzo dei dati personali forniti da Aimon è autorizzato per le finalità e comunque limitatamente all'attività di **TELEMARKETING**, secondo le modalità specificate nell'ordine.
- 2.3. Per effetto della concessione di cui all'art. 2.2., il Cliente diviene autonomo titolare del trattamento dei dati personali presenti nei file, a tempo determinato (secondo la data di autorizzazione all'utilizzo indicata nell'ordine). Il Cliente potrà utilizzare i dati contenuti nel Database nel rispetto della Legge applicabile in materia di dati personali ed in particolare del Regolamento Ue 2016/679 (qui di seguito indicato anche come GDPR), del D.lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018 e della legge n. 5/2018, di quanto previsto dal presente Contratto (attività di telemarketing) e, in ogni caso, coerentemente con i consensi forniti dagli Interessati, dei quali ha preso visione, o che sono altrimenti consentiti in base alla Legge applicabile in materia di dati personali ("Finalità Consentita")
- 2.4. Se il Cliente desidera trattare i dati per una finalità nuova o differente dalla Finalità Concordata ("Finalità Alternativa"), può farlo a condizione che riceva preventivamente l'autorizzazione da Aimon e ponga in essere tutti gli adempimenti necessari affinché la sua proposta di trattare i dati per una Finalità Alternativa soddisfi i requisiti della Legge applicabile in materia di Privacy mediante l'ottenimento di eventuali consensi da parte degli Interessati, ove necessario). Se i requisiti vengono soddisfatti, la Finalità Alternativa può essere considerata Finalità Consentita.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE PER IL TELEMARKETING

2.5. Al Cliente è fatto divieto di cedere, concedere e/o comunque comunicare e/o trasmettere e/o diffondere a terzi, anche in parte, i Database e/o i dati oggetto del contratto;

2.6. Il Cliente potrà avvalersi di soggetti terzi (società o privati) per lo svolgimento delle attività di Telemarketing consentite dal presente Contratto, mantenendo in capo a sé ogni responsabilità connaturata e conseguente dall'utilizzo dei dati.

2.7. Aimon si impegna a fornire i Database al Cliente entro i tempi stabiliti e solo a fronte della dalla sottoscrizione del presente Contratto, tramite invio di file CSV o XLS.

2.8. In ogni caso, i Database in concessione rimarranno di proprietà dei fornitori di Aimon Srl.

3) DURATA DELLA CONCESSIONE E MODALITA' D'UTILIZZO DEI DATI.

3.1. Il presente Contratto ha efficacia a far data dalla sua sottoscrizione.

3.2. La concessione dei Database a favore del Cliente ha durata pari a quella indicata nell'Ordine, a fare da data dalla trasmissione del file da parte di Aimon al Cliente.

3.3. Nel periodo di durata della concessione, il Cliente potrà utilizzare i database soltanto per un numero di X Contatti per ciascun Lead (pari a quelli previsti nell'Ordine)

3.4. In seguito alla cessazione della concessione, il Cliente è tenuto a distruggere immediatamente e definitivamente tutti i dati ricevuti da Aimon Srl, e in particolare i Database e tutti i dati in esso contenuti, e si impegna a non fare più uso degli stessi.

4) DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITA'

4.1. Aimon srl si impegna a utilizzare e fornire i Database noleggiati da Fornitori che garantiscano di adottare (si veda il punto 5) adeguati mezzi per consentire agli utenti di rilasciare il consenso a ricevere comunicazioni pubblicitarie, di esprimere e/o revocare liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali per le Finalità e per la cessione a terzi di cui in premessa.

4.2. Aimon si rivolge solo a Fornitori di database che certifichino dati per i quali è stato raccolto correttamente il consenso, manlevando il Cliente per eventuali azioni che dovessero essere esperite dagli utenti ovvero da terzi soggetti sulla modalità di raccolta e il trasferimento degli stessi a favore del Cliente.

4.3 Il Cliente, in qualità di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali concessi in uso da Aimon Srl, dovrà gestirli in modo indipendente e secondo la Legge applicabile in materia di Privacy e, in ogni caso, nel rispetto di ogni altra norma comunque applicabile.

4.4 Aimon Srl non sarà responsabile per il contenuto delle campagne di marketing/telemarketing organizzate, gestite, promosse e attuate dal Cliente, né per qualsiasi obbligazione che il medesimo assuma nei confronti di terzi in virtù delle campagne stesse.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE PER IL TELEMARKETING

4.5. In ogni caso, nessuna delle parti è responsabile della conformità dell'altra parte alla Legge applicabile in materia di dati personali .

4.6 In particolare, ciascuna parte è responsabile individualmente nel garantire che il trattamento dei dati sia lecito, equo e trasparente e metta a disposizione dei soggetti interessati una informativa in materia di dati personali che soddisfi i requisiti della Legge applicabile in materia di dati personali.

Entrambe le Parti devono porre in essere adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere copia dei dati in loro possesso o controllo (i) da distruzione accidentale o illecita, e (ii) perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati ("Incidente di Sicurezza").

4.7. Il Cliente sarà esclusivo titolare del trattamento dei dati ricevuti da Aimon, in conformità alla Legge applicabile in materia di dati personali, e pertanto, il Cliente terrà Aimon srl manlevata e indenne, estromettendola anche da qualunque eventuale giudizio, per qualsiasi pretesa avanzata da terzi in relazione al trattamento di tali dati sotto la disponibilità del Cliente stesso.

4.8. Le Parti si danno reciprocamente atto che il corrispettivo a carico del Cliente è stato determinato anche considerando l'assunzione, da parte del Cliente stesso, delle manleve dei punti precedenti. Perciò il Cliente dichiara e garantisce a Aimon Srl il proprio interesse all'assunzione di tali manleve.

4.9 Aimon si impegna a fornire i Database senza assumere alcuna responsabilità per le scelte pubblicitarie effettuate in assoluta autonomia dal Cliente, sul quale esclusivamente grava il rischio del mancato ritorno pubblicitario. Il Cliente è responsabile dei contenuti diffusi e trasmessi tramite i Servizi.

4.10 Il Cliente prende atto e accetta che il target richiesto potrebbe non corrispondere integralmente a quello indicato (nell'Ordine), senza che ciò possa integrare alcuna responsabilità di Aimon , né considerarsi inadempimento parziale di quest'ultima, in quanto le caratteristiche degli utenti contenute nel Database di riferimento sono suscettibili di variazioni nel tempo non controllabili da Aimon. (ivi inclusi i casi di terminale spento o irraggiungibile per qualsiasi motivazione).

5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1 Aimon, avvalendosi di Fornitori certificati, assicura che i Messaggi Pubblicitari siano inviati a destinatari provenienti da registrazioni a servizi on line di varia natura, il cui consenso è stato espresso nel rispetto della legge a tutela della privacy (D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e Regolamento UE 2016/679).

5.2 I destinatari sono provenienti da accordi con fornitori di Aimon, (di seguito indicati come "Fornitori"), ovvero soggetti Titolari delle Banche Dati che contengono i dati personali al fine della realizzazione di attività pubblicitarie e che possono essere utilizzati per la realizzazione di campagne pubblicitarie e comunicati a terzi, con la medesima finalità.

5.3 I Fornitori svolgono la propria attività nel settore pubblicitario e sono Titolari del trattamento di Banche Dati (di seguito "Banche Dati" o "Database") al cui interno i propri utenti si sono registrati per partecipare a promozioni di varia natura.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE PER IL TELEMARKETING

5.4 Le Banche Dati dei Fornitori di Aimon consistono in una raccolta di informazioni rilasciate dai Utenti secondo le norme di legge il cui contenuto è di esclusiva proprietà della stessa azienda che li raccoglie.

5.5 Il consenso rilasciato dagli utenti, ai fini dell'inserimento nella Banca Dati dei Fornitori di Aimon ed alla cessione dei propri dati a soggetti terzi per fini commerciali/studi di settore è conforme alle disposizioni legislative in materia quale il Regolamento UE 2016/679 ; Aimon si rivolge unicamente a Fornitori che indichino che - i dati personali forniti per l'erogazione dei servizi telemarketing siano conformi ai diritti degli interessati come indicato dal GDPR.

5.6 Aimon per l'erogazione dei servizi di Fornitura Liste Telemarketing si avvale di database di Fornitori che abbiano confermato:

- I. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- II. che abbiano confermato di operare secondo quanto affermato nei seguenti punti
 - a) *Origine dei dati:* I dati sono forniti direttamente dall'interessato che si registra attraverso dei formulari web;
 - b) *Informazioni:* Al momento della registrazione sui portali, app, concorsi a premi ed iniziative di varia natura- vengono informati attraverso un'informativa che sia adeguata e comprensibile da parte dell'interessato. All'interessato inoltre viene indicato che i propri dati potrebbero essere comunicati a società organizzazioni e/o enti interessati ad indirizzare azioni pubblicitarie di determinati settori di attività tra cui il settore del Cliente.
 - c) *Consenso:* Il consenso rilasciato da parte dell'interessato avviene attraverso un'azione positiva dello stesso che proviene da una manifestazione di volontà libera specifica nell'accettare il trattamento dei propri dati personali.
Nello specifico l'interessato deve:
 - c.a.i. cliccare su un check box al fine di consentire la comunicazione dei propri dati personali nei termini sopra esposti.(OPT-IN)
 - c.a.ii. Acconsentire mediante espreso consenso che i dati personali possono essere comunicati a società affiliate e/o controllate, alle società partner commerciali del Fornitore per finalità di marketing
 - d) *Base Giuridica della legittimazione del trattamento:* La base giuridica della legittimazione per il trattamento e comunicazione dei dati di carattere personale è il consenso dell'interessato.
 - e) *Diritti dei contatti:* Il Fornitore garantisce che agli interessati verranno garantiti i diritti come indicati nel GDPR.
 - f) *Dati di minori di età:* I Fornitori non utilizzano dati di persone minore di anni 18
 - g) *Categorie speciali di dati:* i Fornitori non trattano nessuna categoria speciale di dati

6) CANCELLAZIONE / REVOCA DEL CONSENSO DA PARTE DEL TITOLARE ED ALTRI ADEMPIMENTI.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE PER IL TELEMARKETING

6.1. L'interessato che, successivamente alla concessione in uso dei propri dati, voglia essere cancellato da qualsiasi archivio e/o banca dati del Cliente, dovrà mettersi in contatto direttamente con quest'ultimo, in qualità di autonomo Titolare di trattamento

6.2. Resta inteso che la cancellazione dagli archivi e/o banche dati del Cliente non comporta l'automatica cancellazione dal Database dei fornitori di Aimon Srl e di tale circostanza il Cliente è tenuto a dare notizia all'interessato, informandolo della possibilità di cancellarsi anche dal Database dei fornitori di Aimon, qualora ne ricorrano i presupposti di legge. In ogni caso, il Cliente deve informare Aimon delle anagrafiche per le quali sia stato revocato il consenso.

7) CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1 Il corrispettivo pattuito tra le Parti è quello confermato al momento dell'Ordine.

7.2 La fatturazione da parte di Aimon dell'importo relativo al credito acquistato dal Cliente avverrà al momento dell'Ordine oppure secondo quanto indicato. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento della campagna secondo gli accordi indicati nell'Ordine.

8) FORO COMPETENTE

8.1 Le presenti Condizioni di Servizio devono intendersi interpretate e regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. Per le controversie inerenti l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Venezia.

LUOGO _____

DATA _____

Timbro

Nome Cognome

Firma
